

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen* – im Folgenden «AGB» genannt – gelten für alle Bestellungen, die über den Online-Shop auf www.capsurledfpaffaires.ch oder per Bestellformular für ÉDITIONS CESPRINT-Produkte – im Folgenden «CESPRINT» bezeichnet – einer Geschäftseinheit der Firma THOVEST AG. CESPRINT behält sich das Recht vor, die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen* zu ändern. Es gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB. Sie kann für die betreffende Bestellung nicht einseitig geändert werden.

2. Angebot

Das Angebot richtet sich an natürliche oder juristische Personen. Die Lieferung der Produkte, mit Ausnahme der online herunterladbaren Produkte, erfolgt nur an Lieferadressen in der Schweiz oder in Liechtenstein.

Das Angebot gilt solange es im Online-Shop oder auf dem Bestellformular erscheint und solange der Vorrat reicht. Preis- und Sortimentsänderungen sind jederzeit möglich. Die in Anzeigen, Prospekten, im Online-Shop usw. dargestellten Bilder sowie alle Informationen zu den Produkten dienen lediglich der Veranschaulichung und sind nicht vertraglich bindend.

3. Preis

Die Preise sind in Schweizer Franken angegeben. Es wird der ermässigte Steuersatz von 2.6 % (gültig ab 1. Januar 2024) für die Mehrwertsteuer erhoben.

Verbindlich ist der zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop oder auf dem Bestellformular angegebene Preis.

Zusätzliche kostenpflichtige Leistungen wie Lieferung oder Bearbeitung werden gesondert im Warenkorb bzw. auf dem Bestellformular und auf der Rechnung ausgewiesen.

4. Bestellen

Eine Bestellung gilt als Antrag zum Abschluss eines Vertrages mit CESPRINT.

Nach Übermittlung der Bestellung erhält der Kunde* eine Empfangsbestätigung, die bestätigt, dass die Bestellung sowie die Rechnung bei CESPRINT eingegangen sind. Der Kunde kann seine Bestellung nach erfolgter Bearbeitung nicht mehr ergänzen oder stornieren. Kommt es zu einem Auftragsabschluss, gilt der ursprüngliche Auftrag als Berechnungsgrundlage; etwaige zum Zeitpunkt der Zugabe gültige Sonderangebote und Rabatte werden jedoch nicht berücksichtigt.

5. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit der Bearbeitung der Bestellung durch CESPRINT zustande.

**Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Text das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich dabei auf beide Geschlechter.*

6. Lieferung

Liefergebiet

Die Lieferadresse des Kunden muss in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein liegen.

Lieferzeiten – Allgemein

Die Bestellung wird schnellstmöglich nach Bezahlung der Rechnung versandt.

Mit Erhalt der gelieferten Produkte übernimmt der Kunde die Verantwortung, auch wenn er diese nicht selbst entgegengenommen hat.

Für etwaige Informationen oder Beschwerden muss sich der Kunde an CESPRINT wenden (info@capsurledpaffaires.ch).

Versandkosten

Die Versandkosten erscheinen im Warenkorb im Online-Shop bzw. im Bestellformular und auf der Rechnung als zusätzlicher Posten.

7. Garantie

CESPRINT übernimmt die Gewährleistung der Mängelfreiheit der bestellten Produkte für die Dauer von 2 Jahren ab Lieferdatum.

Im Falle eines Mangels kann CESPRINT eine Garantie nach Wahl anbieten:

- Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt
- Reduzierung des Verkaufspreises des Produkts

Für mangelfreie und ordnungsgemäss gelieferte Produkte besteht kein generelles Rückgaberecht.

8. Beschwerde

Werden Produkte mit sichtbaren Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, muss der Kunde dies dem Zusteller unverzüglich mitteilen und die Annahme unbeschadet seiner Rechte aus der Mängelgewährleistung verweigern. Dem Kunden ist eine Schadensbestätigung des Zustellers auszuhändigen. Sämtliche Transportschäden sind umgehend bei CESPRINT unter der Mailadresse info@capsurledpaffaires.ch zu melden.

Darüber hinaus liegt es in der Verantwortung des Kunden, die bestellten Produkte nach Erhalt unverzüglich zu prüfen und ordnungsgemäss aufzubewahren. Im Falle von Mängeln oder Unstimmigkeiten mit der Bestellung muss der CESPRINT-Kundendienst am selben Tag nach Erhalt der Lieferung per E-Mail an die Adresse info@capsurledpaffaires.ch benachrichtigt werden. Anschliessend können nur noch versteckte Mängel Gegenstand einer Reklamation sein und müssen unverzüglich nach ihrer Entdeckung dem CESPRINT-Kundendienst mitgeteilt werden. Der vom Kunden für die mangelhafte Ware gezahlte Betrag wird dem Konto des Kunden gutgeschrieben. CESPRINT behält sich das Recht vor, den Nachweis des Mangels zu verlangen.

9. Zahlungsmöglichkeiten und Rückerstattung

Zahlungen müssen in Schweizer Franken erfolgen.

Vor Auslieferung der Bestellung ist die von CESPRINT an den Kunden versandte Rechnung vollständig zu begleichen. Für alle Bestellungen, mit Ausnahme von Download-Produkten

(E-Book), muss der Kunde seinen Wohnsitz oder Hauptsitz in der Schweiz oder Liechtenstein haben. Rechnungen sind gemäss den genannten Anweisungen zahlbar.

Kommt der Kunde ganz oder teilweise in Zahlungsverzug, gelten die Bestimmungen des Obligationenrechts (OR).

Bei Zahlungsverzug behält sich CESPRINT die Erhebung von Mahngebühren und Verzugszinsen vor. Alle mit der Begleichung überfälliger Schulden verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Im Falle einer erfolglosen Aufforderung besteht die Möglichkeit, die Rechnungsbeträge an ein Inkassounternehmen zu überweisen. Das Inkassounternehmen wird die offenen Beträge im eigenen Namen und auf eigene Rechnung einfordern. Sie kann ab Fälligkeit zusätzliche Verwaltungsgebühren und Verzugszinsen erheben.

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich per Rechnung zahlbar auf das Konto der THOVEST AG, CESPRINT, 8800 HORGEN.

Rückerstattungen

Sofern dem Kunden Anspruch auf Rückerstattungen zusteht, erfolgt die Gutschrift auf das vom Kunden angegebene Bankkonto.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für die Rechtsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien gilt materiell schweizerisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Wiener Übereinkommens.

Gerichtsstand für natürliche und juristische Personen ist 8810 Horgen (ZH) in der Schweiz.

11. Kontakt und Kundenservice

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an den CESPRINT-Kundendienst unter info@caps-urledfpaffaires.ch.

Versandkostenrichtlinie

Mindestwert der Bestellung

Der Mindestwert pro Bestellung auf www.capsurledfpaffaires.ch entspricht dem Gegenwert eines im Online-Shop erhältlichen Produkts.

Versandkosten

Zusätzlich zum Endpreis werden für jede Bestellung entsprechende Versandkosten berechnet.